

	<h2>Politica per la Qualità</h2>	Rev. 01
		Data: 04-01-2021
		Pag. 1/1

L'azienda **GEOTHERM SNC** persegue i seguenti obiettivi:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- assicurare che il processo di erogazione del servizio si svolga secondo i migliori standard di qualità, nel pieno rispetto della contrattualistica concordata con il cliente e della legislazione cogente;
- sviluppare la cultura del miglioramento continuo all'interno dell'azienda e la capacità di lavorare per obiettivi;
- garantire che l'attività aziendale raggiunga gli obiettivi prefissati in termini di fatturato e marginalità.

A tal fine l'Alta Direzione nel 2020 ottenuto la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Direzione, dipendenti e collaboratori di GEOTHERM SNC devono essere impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali definiti.

Nello svolgimento delle proprie attività GEOTHERM SNC ha il compito di garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche ed operative e di stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di GEOTHERM SNC è improntato su un approccio basato sulla valutazione dei rischi ed opportunità, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

L'Alta Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

L'Alta Direzione si impegna ad adottare e ad individuare le risorse necessarie per soddisfare gli obiettivi prefissati ed a tenere monitorato il sistema di gestione qualità svolgendo i riesami previsti, in un'ottica di continuo miglioramento.

La Politica della Qualità viene eventualmente aggiornata su base annuale, nel corso del Riesame dell'Alta Direzione o nel caso in cui siano intervenute modifiche nello svolgimento dell'attività.

Medole, 04 Gennaio 2021

Direzione

